

# 화장실 수리로

## 예상 외의 **고비용 청구**에 주의!

갑자기 발생하는 변기 막힘. 초조해서 매우 싼 가격을 부르는 업자에게 수리를 맡기면 생각지도 못한 트러블로 발전할 가능성이!



응급 처리를 해서 침착해진 다음, 수리업자에게 견적이나 수리를 의뢰합니다.

### 1 막혔을 경우

고무압축기(러버컵)를 막힌 부분에 대고 몇 차례 위아래로 움직여 물을 빨아올리도록 하면 막힘이 풀리는 경우가 있습니다.

### 2 누수의 경우

동전이나 드라이버 등을 이용해 지수전을 시계 방향으로 잠그면 그 급수관의 물이 멈춥니다.



# 트러블을 피하기 위해 할 수 있는 일들

## 수리 의뢰 전

인터넷상에서 싼 가격을 광고한다고 해서 실제 청구 비용이 싸다는 보장은 없습니다. 여러 업체에서 견적을 받아 작업 내용과 요금을 잘 확인합니다.

출장이나 견적이 유료인지 무료인지를 확인하는 것도 중요합니다.

## 수리 견적 시

사업자가 견적을 냈을 때 당초 예상했던 비용보다 비싼 작업을 제안하는 등 조금이라도 불안하게 느꼈다면 작업을 거절합니다.

## 수리 완료 후

작업 종료 후에 고비용을 청구했을 경우에는 나중에 비용을 납득했을 때 지불할 의사가 있음을 전달하고, 그 자리에서의 지불은 단호하게 거절합니다. 지불을 거절했을 때 사업자의 태도에 신변의 위협을 느낀다면 즉시 경찰에 연락합니다.

## ▶ 평소에 긴급을 요하는 트러블에 대비해두자

### 임대 아파트의 경우

집주인이나 관리회사와 긴급 시의 대응에 대해 사전에 상담해두면 안심입니다.

### 자가 주택의 경우

안심하고 의뢰할 수 있는 사업자 정보를 평소에 모아둡시다.



평소에 정보를  
수집해두자



## 이런 사항도 알아두자!

요금을 지불한 뒤에도 아래와 같은 경우는 쿨링오프(계약 철회 보증)가 가능할 수 있습니다.

- 견적을 위해 부른 사업자와 그 자리에서 계약한 경우
- 광고 등의 표시 비용과 실제 청구 비용이 크게 차이 나는 경우



쿨링오프 제도(계약 철회 보증 제도)에 대하여

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/picks/data/coolingoff.html>

●곤란할 때는 가까운 사람에게 의논해서 아래의 상담창구 등에 연결해달라고 합니다.



영어 등으로 상담 가능한 창구

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>